



# MANUAL DEL ABONADO GUERRERO TOTAL 2022-2023



**¡Bienvenido a la familia guerrera de la Temporada 22-23!**

Conoce en este manual los beneficios incluidos en tu Abono, así como términos y condiciones para su validez.

También disponible en [www.clubsantos.mx/page/abonos](http://www.clubsantos.mx/page/abonos)

## I. TU LUGAR RESERVADO EN ABSOLUTAMENTE TODOS LOS PARTIDOS EN TU ABONO

Hasta 25 partidos:

- 17 partidos de fase regular de Liga Mx entre Torneo AP22 y CL23

- Hasta 8 partidos de fase liguilla\* durante el Torneo AP22 y CL23

Ingresa con tu abono a tu lugar reservado para todos estos encuentros, sin necesidad de procedimientos ni boletos adicionales. Además, tendrás preferencia de renovación en la próxima venta de Abonos, antes de la venta para público en general. \*Consulta fechas de Abonos 23-24

\*En caso de calificar a esta instancia.

## II. GARANTÍA DE PRECIOS

No habrá promociones de boletos individuales para público general que resulten más económicos que haber comprado un Abono. Estos son los precios de boletos para la Temporada AP22-CL23:

	AMÉ	CAZ, CHI	MTY, TIG, PUM	NEC, LEÓN, TOL, AFC, MAZ, JUA	ASL, PUE, TJJ, PACH, QRO	Total 17 partidos
<b>Cabeceras</b>	\$ 415	\$ 310	\$ 290	\$ 210	\$ 175	\$ 4,040
<b>Oriente</b>	\$ 590	\$ 395	\$ 390	\$ 300	\$ 245	\$ 5,575
<b>Ote Central</b>	\$ 695	\$ 535	\$ 495	\$ 360	\$ 310	\$ 6,960
<b>Nivel Club</b>	\$ 1,030	\$ 750	\$ 695	\$ 510	\$ 380	\$ 9,575
<b>Poniente</b>	\$ 1,110	\$ 865	\$ 815	\$ 555	\$ 455	\$ 10,890
<b>Poniente Lat</b>	\$ 1,190	\$ 975	\$ 930	\$ 605	\$ 525	\$ 12,185
<b>Plateas</b>	\$ 1,695	\$ 1,190	\$ 1,070	\$ 830	\$ 725	\$ 15,890

\*Sujeto a cambios sin previo aviso. Precio a día del partido.

## III. PREVENTA Y DESCUENTO EN LIGUILLA

En caso de calificar a Liguilla en el torneo Apertura 2022 y/o Clausura 23, tendrás derecho a días de preventa para todos los partidos de local de Club Santos. Permanece atento a los medios oficiales del Club, concluida la Preventa para Abonados, no podrás gozar de este beneficio.

\*Consulta términos y condiciones por partido.

Sujeto a disponibilidad.

## IV. INTERCAMBIO DE PARTIDO

**De no asistir a un partido, podrás recibir sin costo un boleto adicional para otro partido del Torneo regular, es indispensable seguir este procedimiento:**

1. Informa de manera escrita al Club Santos que NO asististe a un partido y deseas reponerlo, tienes hasta 72 hrs antes del juego que seleccionaste como reposición para comunicarlo:

a. Vía Correo Electrónico a [tsmexperiencia@clubsantos.mx](mailto:tsmexperiencia@clubsantos.mx)

b. Directamente con tu Asesor de Ventas y Atención al Aficionado, por correo electrónico o mensajería instantánea.

c. Indispensable adjuntar en la solicitud INE del titular de la orden y foto del abono (plástico) correspondiente, por la parte trasera donde viene tus datos.

2. Club Santos revisará y acreditará en el sistema de accesos que tu Abono no haya sido utilizado para ingresar al Estadio en el partido mencionado, sólo así se continuará con el proceso.

3. Se te informarán los partidos disponibles para Intercambio\*, el boleto adicional será de la misma localidad que tu Abono, sujeto a disponibilidad.

4. Los boletos digitales serán enviados al correo registrado como Titular de la orden con **24 hrs.** de anticipación a la fecha del partido de reposición.

\*Sólo se podrá hacer el intercambio entre partidos del mismo torneo, así como una vez en el Torneo AP22 y una durante el Torneo CL23 de la Liga Mx. No aplica en Liguilla ni torneos alternos. El boleto adicional no aplica para América, Chivas, Rayados ni Tigres. Limitado a 200 boletos en Cruz Azul y Pumas.

## V. SUPERPREMIOS CADA PARTIDO

Participa cada partido incluido en tu abono por uno de los Superpremios, los ganadores serán elegidos al azar a través del software MANO SANTA entre los abonos adquiridos del 23 de mayo 2022 hasta un día antes del primer partido como local del torneo Ap22, los ganadores serán publicados durante el previo a partido, en medios oficiales del Club y contactados por correo electrónico y/o teléfonos proporcionados en el registro. Si algún ganador no fuera localizado dentro del mes en curso de la publicación de resultados, perderá el derecho a su premio. Confirma tus datos al momento de registrarte.

El nombre del Abonado solo podrá ser ganador una vez y, posterior a ese encuentro, su nombre será retirado de los participantes.

La entrega de Superpremios se llevará a cabo durante todo el torneo Apertura 22 (fecha límite: 09/noviembre/22), según condiciones y disponibilidad del Club Santos.

## VI. DESCUENTOS EN SANTOSSHOP.MX

10% de descuento en TODO Santosshop utilizando el código proporcionado vía correo electrónico durante la vigencia de tu abono, código de un solo uso. Aplica en compras mayores a \$599 pesos, no aplica con otras promociones o descuentos ni en costos de envío. Válido del 1 de junio al 31 de diciembre 2022. Aplican restricciones.

## VII. DESCUENTOS ESPECIALES EN TSM

Recibe descuentos especiales en boletos y productos en el Territorio Santos Modelo. Recibe una cuponera con valor aproximado de \$700 en beneficios en alimentos, bebidas y taquilla.

## VIII. SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA CON UN EQUIPO DE ASESORES

Para brindarte el mejor servicio, ponemos a tu disposición un equipo de Asesores de Venta y Atención al Aficionado altamente capacitados que podrán resolver tus dudas y apoyarte durante cualquier trámite referente a tu Abono o boletos adicionales. Contáctalos al teléfono (871) 293 91 56, WhatsApp (871) 886 94 11 o encuentra todos sus datos en [www.clubsantos.mx/boletos](http://www.clubsantos.mx/boletos)

## IX. PREMIO ASISTENCIA PERFECTA

Descuento del 10% adicional al precio renovación al utilizar tu Abono en el 100% de los partidos incluidos en tu abono. El abono deberá haber ingresado por torniquetes de acceso a todos los partidos incluidos en tu plan (especificados en el Inciso I.) según el sistema de accesos que será inapelable. En caso de utilizar el beneficio de Intercambio de Partido, automáticamente se perderá el beneficio del Premio de Asistencia Perfecta. Descuento no acumulable con otras promociones. \*Consulta términos y condiciones en el Plan de Abonos 23-24 y fechas de renovación posterior esta fecha no será válido.

## X. CANAL DE COMUNICACIÓN PRIVILEGIADA E INVITACIÓN A EVENTOS EXCLUSIVOS

Como Abonado recibirás en tu correo electrónico\* comunicados de prensa, declaraciones y noticias para que estés enterado de lo que sucede con tus Guerreros antes que nadie; así como encuestas exclusivas para conocer tu importante opinión sobre servicios del Club e invitaciones a eventos como: presentación de jugadores, ceremonias de Guerreros de Honor o Santos Inmorales, etc.

*\*Indispensable registrar un correo válido y activo al comprar tu abono. Cupo limitado dependiendo del evento.*

## XI. PREVENTA PARA ABONADOS (Partidos de alta demanda)

Para los partidos de Alta Demanda: América, Chivas, Cruz Azul, Monterrey, Pumas y Tigres, se mantendrá Preventa desde el inicio del Torneo y hasta una semana antes del partido (inicio de Venta Libre). Los precios y cantidad de boletos a adquirir se definirán dependiendo del partido y se comunicarán a través de los medios oficiales del Club. Tras la fecha establecida como vigencia, el Abonado tendrá los mismos derechos de compra que el público en general.

## XII. FACILIDADES DE PAGOS

Paguitos de 3, 6, 9 o 12 MSI con tarjetas de crédito participantes. Consulta las bases en [www.clubsantos.mx/page/abonos](http://www.clubsantos.mx/page/abonos)

## XIII. SOUVENIRS DE SANTOS

Como parte de tu Kit de Abonado recibiste un plástico de acceso, listón portaabonos, 3 calcomanía y una cuponera de descuentos en TSM. Además, recibe un vaso oficial para reutilizar en TSM y una CapaBandera Guerrera.

## XIV. JERSEY DE TEMPORADA

Recibirás un jersey original de Club Santos Laguna, una vez que el uniforme para la Temporada 22-23 sea presentado. La versión será seleccionada por el Club y la talla sujeta a disponibilidad del proveedor, no habrá cambios ni devoluciones de ningún tipo. Será indispensable presentar la Identificación Oficial del titular de la cuenta para la entrega de los Jerseys según fecha comunicada a través de medios oficiales del Club. Fecha límite para reclamación de Jersey será el último partido del torneo CL23, posterior a esta fecha no se garantizará este beneficio.

## XV. EVENTO EXCLUSIVO CON JUGADORES

Serás invitado a un evento exclusivo con jugadores del Primer Equipo, la invitación se comunicará a través del correo electrónico proporcionado durante el registro, en caso de no asistir al evento el beneficio quedará anulado.

CLUB SANTOS SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR ESTE MANUAL, LOS PROCEDIMIENTOS Y BENEFICIOS SIN PREVIO AVISO. REVISLA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA EN [www.clubsantos.mx/page/abonos](http://www.clubsantos.mx/page/abonos)

Horario de servicio de lunes a viernes 9am a 2pm y 4pm a 7pm - Informes 293 91 56, WhatsApp (871) 886 94 11

   TSM Oficial - [tsmexperiencia@clubsantos.mx](mailto:tsmexperiencia@clubsantos.mx)