



MANUAL DEL ABONADO GUERRERO TOTAL 2021-2022



¡Bienvenido a la familia guerrera de la Temporada 21-22!

Conoce en este manual los beneficios incluidos en tu Abono, así como términos y condiciones para su validez. También disponible en www.clubsantos.mx/page/abonos

I. TU LUGAR RESERVADO EN ABSOLUTAMENTE TODOS LOS PARTIDOS EN TU ABONO

Hasta 29 partidos:

- 17 partidos de fase regular de Liga Mx entre Torneo AP21 y CL22
- Hasta 8 partidos de fase liguilla* durante el Torneo AP21 y CL22
- 1 partido de Cuartos de Final Concacaf CL22

Ingresa con tu abono a tu lugar reservado para todos estos encuentros, sin necesidad de procedimientos ni boletos adicionales. Además, tendrás preferencia de renovación en la próxima venta de Abonos, antes de la venta para público en general. *Consulta fechas de Abonos 22-23

*En caso de calificar a esta instancia.

II. GARANTÍA DE PRECIOS

No habrá promociones de boletos individuales para público general que resulten más económicos que haber comprado un Abono. Estos son los precios de boletos para la Temporada AP21-CL22:

	AMÉ	CAZ, CHI	MTY, TIG, PUM	NEC, LEÓN, TOL, AFC, MAZ, JUA, GRO	ASL, PUE, TIJ, PACH	Total 17 partidos
CABECERAS	\$345	\$275	\$275	\$185	\$150	\$3,615
ORIENTE	\$495	\$345	\$335	\$260	\$210	\$4,850
OTE. CENTRAL	\$585	\$470	\$425	\$310	\$265	\$6,030
NIVEL CLUB	\$865	\$745	\$675	\$435	\$325	\$8,725
PONIENTE	\$1,000	\$875	\$795	\$520	\$450	\$10,575
PLATEAS	\$1,425	\$1,235	\$1,100	\$715	\$620	\$14,680

*Sujeto a cambios
sin previo aviso

III. PREFERENCIA EN LIGUILLA

En caso de calificar a Liguilla en el torneo Apertura 2021 o Clausura 2022, tendrás asegurado tu acceso con tu plástico sin necesidad de compras adicionales; además, contarás con derecho a días de venta y precios preferenciales sobre el público en general para todos los partidos de local de Club Santos. Permanece atento a los medios oficiales del Club, concluida la Preventa para Abonados, no podrás gozar de este beneficio. *Consulta términos y condiciones por partido. Sujeto a disponibilidad.

IV. INTERCAMBIO DE PARTIDO

De no asistir a un partido, podrás recibir sin costo un boleto adicional para otro partido del Torneo regular, es indispensable seguir este procedimiento:

1. Informa de manera escrita al Club Santos que NO asististe a un partido y deseas reponerlo, tienes hasta 48 hrs antes del juego que seleccionaste como reposición para comunicarlo:
 - a. Vía Correo Electrónico a tsmexperiencia@clubsantos.mx
 - b. Directamente con tu Asesor de Ventas y Atención al Aficionado, por correo electrónico o mensajería instantánea.
2. Club Santos revisará y acreditará en el sistema de accesos que tu Abono no haya sido utilizado para ingresar al Estadio en el partido mencionado, sólo así se continuará con el proceso.
3. Se te informarán los partidos disponibles para Intercambio*, el boleto adicional será de la misma localidad que tu Abono, sujeto a disponibilidad.
4. Tienes hasta 2 hrs. antes del partido de reposición para recoger tu boleto en la Taquilla correspondiente, presenta tu Abono e identificación con fotografía (debe ser el titular del Abono quien lo reciba).

*Sólo se podrá hacer el intercambio entre partidos una vez en el Torneo AP21 y una durante el Torneo CL22 de la Liga Mx. No aplica en Liguilla ni torneos alternos. El boleto adicional no aplica para América, Chivas, Rayados ni Tigres. Limitado a 200 boletos en Cruz Azul y Pumas.

V. SUPERPREMIOS CADA PARTIDO

Participa cada partido incluido en tu abono por uno de los Superpremios, los ganadores serán elegidos al azar a través del software MANO SANTA entre los abonos adquiridos hasta el día anterior al primer partido de local en TSM, publicados durante el previo a partido, en medios oficiales del Club y contactados por correo electrónico y/o teléfonos proporcionados en el registro. Si algún ganador no fuera localizado dentro del mes en curso de la publicación de resultados, perderá el derecho a su premio.

El nombre del Abonado solo podrá ser ganador una vez y, posterior a ese encuentro, su nombre será retirado de los participantes.

La entrega de Superpremios se llevará a cabo durante toda la Temporada 21-22 (fecha límite: 31/mayo/22), según condiciones y disponibilidad del Club Santos.

VI. DESCUENTOS EN SANTOSSHOP.MX

Disfruta de diferentes descuentos en la tienda en línea Santosshop.mx utilizando el código proporcionado vía correo electrónico durante la vigencia de tu abono, las promociones y términos serán dados a conocer a través de clubsantos.mx

No aplica con otras promociones ni en tienda física. Vigencia varía por promoción. Descuentos no acumulables. No incluye costos de envío. Aplican restricciones.

VII. DESCUENTOS ESPECIALES EN TSM

Recibe descuentos especiales en productos y servicios del Territorio Santos Modelo. Conoce las promociones en www.clubsantos.mx/page/abonos

VIII. SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA CON UN EQUIPO DE ASESORES

Para brindarte el mejor servicio, ponemos a tu disposición un equipo de Asesores de Venta y Atención al Aficionado altamente capacitados que podrán resolver tus dudas y apoyarte durante cualquier trámite referente a tu Abono. Contáctalos al teléfono (871) 293 91 56 o encuentra en www.clubsantos.mx/boletos todos sus datos.

IX. PREMIO ASISTENCIA PERFECTA

Al utilizar tu abono en el 100% de los partidos incluidos en tu plan, recibirás un descuento al renovar* tu Abono para la Temporada 22-23. El abono deberá haber ingresado a todos los partidos de la Temporada 21-22 (especificados en el Inciso I.) según el sistema de accesos que será inapelable. En caso de utilizar el beneficio de Intercambio de Partido, automáticamente se perderá el de Premio de Asistencia Perfecta. Descuento no acumulable con otras promociones. *Consulta términos y condiciones en el Plan de Abonos 22-23.

X. CANAL DE COMUNICACIÓN PRIVILEGIADA E INVITACIÓN A EVENTOS EXCLUSIVOS

Como Abonado recibirás en tu correo electrónico* comunicados de prensa, declaraciones y noticias para que estés enterado de lo que sucede con tus Guerreros antes que nadie; así como encuestas exclusivas para conocer tu importante opinión sobre servicios del Club e invitaciones a eventos como: presentación de jugadores, ceremonias de Guerreros de Honor o Santos Inmorales, etc.

*Indispensable registrar un correo válido y activo al comprar tu abono. Cupo limitado dependiendo del evento.

XI. PREVENTA PARA ABONADOS (Partidos de alta demanda)

Para los partidos de Alta Demanda: América, Chivas, Cruz Azul, Monterrey, Pumas y Tigres, se mantendrá Preventa desde el inicio del Torneo y hasta una semana antes del partido (inicio de Venta Libre). Los precios y cantidad de boletos a adquirir se definirán dependiendo del partido y se comunicarán a través de los medios oficiales del Club. Tras la fecha establecida como vigencia, el Abonado tendrá los mismos derechos de compra que el público en general.

XII. SOUVENIRS DE SANTOS

Como parte de tu Kit de Abonado recibiste un plástico de acceso, listón portaabonos, una calcomanía y una cuponera de descuentos en TSM. Además, un par de vasos oficiales para reutilizar en TSM y ahorrar en tus consumos al interior del estadio.

XIII. JERSEY DE TEMPORADA

Recibirás un jersey original de Club Santos una vez que el uniforme para la Temporada 21-22 sea presentado. La versión será seleccionada por el Club y la talla está sujeta a disponibilidad, no habrá cambios ni devoluciones de ningún tipo. Será indispensable presentar su abono en las fechas comunicadas a través de medios oficiales del Club.

XIV. EVENTO EXCLUSIVO CON JUGADORES

Serás invitado a un evento exclusivo con jugadores del Primer Equipo, la invitación se comunicará a través del correo electrónico proporcionado durante el registro, en caso de no asistir al evento el beneficio quedará anulado.

CLUB SANTOS SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR ESTE MANUAL, LOS PROCEDIMIENTOS Y BENEFICIOS SIN PREVIO AVISO. REVISLA LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA EN www.clubsantos.mx/page/abonos